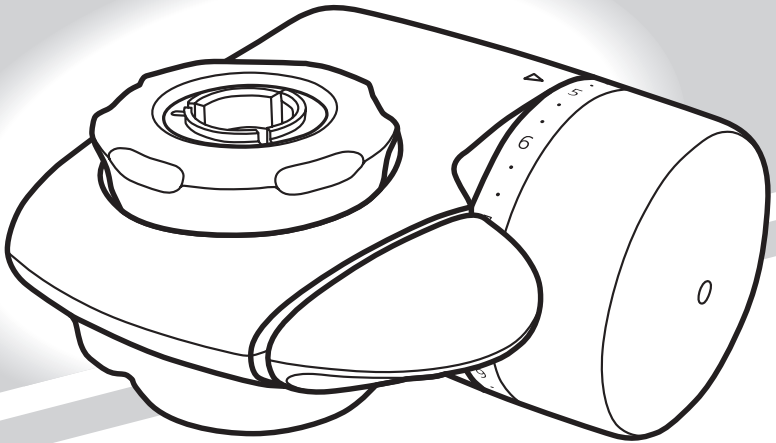


トレビノ® スーパースリム703T 品番: SX703T

スーパースリム703V 品番: SX703V



取扱説明書 保証書付

裏表紙が保証書になっていますので、必ず販売店が必要事項を記入してもらってください。

目次

安全上のご注意 1-2-3-4
 各部のなまえ 5
 レバーの使いかた(浄水・原水の切替えについて) 5
 別売カートリッジ(交換用カートリッジ) 6
 蛇口取付用アダプタの選びかた 7
 蛇口への取付けかた 8-9-10-11
 カートリッジの取付けかた 12
 カートリッジ交換目安の設定 12
 カートリッジの交換時期について 13
 カートリッジの上手な使いかた 14
 お手入れ方法 14
 こんなとき?どうしましょう 15

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。また、いずれも安全に関する重要な内容ですので必ずお守りください。

- 警告** この警告事項に反した取扱いをすると、人が死亡または重傷などを負う可能性があることを示します。
- 注意** この注意事項に反した取扱いをすると、人が傷害を負うまたは物的損害を負う可能性があることを示します。
- ⚠️ 記号は、取扱いを誤ると、事故につながる可能性があることを示します。
- 🚫 記号は、「禁止」の行為を示します。記号の中や近傍に具体的な禁止事項が記載されています。(例)🚫は、「分解禁止」を示しています。
- ❗ 記号は、必ず守っていただきたい事項を示します。記号の近傍に具体的な強制・指示内容が記載されています。

- 警告** 浄水を正しくお使いいただくために
- 水道水の水質基準に適合した水以外では使用しないでください。➡️体調を損なう恐れがあります。
- 注意** 浄水を正しくお使いいただくために
- 浄水は消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので、雑菌が浄水や浄水口等に付着・繁殖する場合もございます。下記注意事項をよくお読みの上、正しくお使いください。

- 毎日使い始めは、10秒間浄水を流してからお使いください。
- 2日以上使わなかったら浄水を60秒間は流してからお使いください。
- 「浄水」の出口は清潔にしてください。
- 浄水はみおきしないで、早めにお使いください。
- お手入れ方法は、14ページをご参照ください。

東レ浄水器保証書

本書はお買上げ日から下記期間中に故障が発生した場合には、下記の保証規定内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

品番	SX703T(トレビノ・スーパースリム703T) SX703V(トレビノ・スーパースリム703V)
保証期間	本体(カートリッジは除く)お買上げ日より 1年
※お買上げ日	年 月 日
お客様	●ご住所
	●お名前 様 ●電話 () -
	●ご住所・店名
※販売店	●電話 () -

(ご販売店様へ) ※印は必ず記入してお渡しいたください。

東レ株式会社 トレビノ販売部
 ●〒103-8666 東京都中央区日本橋東町2-1-1

東レ家庭用浄水器保証規定

- 保証期間中に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参の上、お買上げ販売店に修理をご依頼ください。本書の記載内容に基づき無料修理いたします。
- ご購入後ご贈答品等で、本書に記入してあるお買上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、トレビノサービスセンター、または直営弊社までご連絡ください。
- 保証期間中でも、次の場合は有料修理となります。
 - (イ) 消耗品であるカートリッジの交換。
 - (ロ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (ハ) お買上げ後の落下等による破損および損傷。
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障および損傷。
 - (ホ) 車両、船舶への搭載による故障および損傷。
 - (ヘ) 本書の提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- お客様の過失により出張修理まで依頼される場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 本書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ※ This warranty is valid only for the use of Japan.

(お問い合わせ窓口) トレビノ サービスセンター 0120-32-4192 (お問い合わせ受付時間) AM10:00~12:00 PM 1:00~5:00 月曜~金曜 休 祝日(祝祭日、弊社休業日を除く)
 トレビノ ホームページアドレス: <http://www.torayvino.com> カートリッジ交換時期お知らせメールサービス実施中!!

アフターサービス・お問い合わせ・仕様

アフターサービス

- 保証書 <この取扱説明書の裏表紙に付いています>
 - * 保証書は、必ず「販売店・お買上げ日」等の記入をお確かめの上、保証書の内容をよくお読みになり大切に保管してください。
 - * 保証書は本書に明示されている、期間・条件のもと、無料修理をお約束するものです(但し、消耗品であるカートリッジの交換は除きます)。従ってこの保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等、ご不明な点がある場合にはお求めの販売店、または下記お客様窓口へお問い合わせください。
- 保証期間中に修理をご依頼される時
お求めの販売店へ保証書を添えて製品をご持参ください。保証書の記載内容により、販売店で修理をうけたまわります。
- 保証期間経過後に修理をご依頼される時
お求めの販売店にまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理いたします。
- 保証期間中の修理とアフターサービスについてご不明の点がございましたら、お求めの販売店または下記お客様窓口へお問い合わせください。
- 部品(カートリッジを含む)の保有期間は、本体の製造日切後、最低5年間です。

商品にご満足いただけなかった場合、ご購入から30日以内であれば、本体製品購入代金を返金いたします。(ただし、製品の返送費用はお客様のご負担となります。)
 返金には、購入時のレシート(領収書)と製品一式及び返金申請書が必要となります。
 返金窓口: トレビノサービスセンター

お問い合わせ窓口 0120-32-4192 (お問い合わせ受付時間) AM10:00~12:00 PM1:00~5:00 (月~金曜) (祝祭日、弊社休業日を除く)
 トレビノ サービスセンター (東京) 東京都世田谷区南島山5-24-7 幸栄ビル3階 (大阪) 大阪府大阪市淀川区西宮原1-7-47-207 (福岡) 福岡県福岡市博多区美野島2-15-4

仕様

品番	SX703T	品番	SX703V
材質の種類	ポリアセタール、ABS樹脂	材質の種類	ポリアセタール、ABS樹脂
ろ材の種類	活性炭、中空糸膜(ポリスルホン)	ろ材の種類	活性炭、中空糸膜(ポリスルホン)、イオン交換体
ろ材の寸法	外径φ71mm×高さ104mm(濾過容量123mm)	ろ材の寸法	外径φ71mm×高さ104mm(濾過容量123mm)
多層構造	●はい	多層構造	●はい
浄水能力	逆層残留塩素 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) 濁り (ろ過量 50%) 600L (除去率 80% JIS S3201 試験結果) 2-MIB(カビ臭) 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) CAT(農薬) 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) 溶解性鉛 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) トラクロロエチレン 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) クロロホルム 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) プロモクロロメタン 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) シクロヘキサメタン 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) プロモホルム 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果)	浄水能力	逆層残留塩素 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) 濁り (ろ過量 50%) 600L (除去率 80% JIS S3201 試験結果) 2-MIB(カビ臭) 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) CAT(農薬) 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) 溶解性鉛 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) トラクロロエチレン 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) クロロホルム 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) プロモクロロメタン 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) シクロヘキサメタン 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果) プロモホルム 総除去率 80% (除去率 80% JIS S3201 試験結果)
ろ材の取替時期目安	1日10L使用の場合2ヵ月 / 1日15L使用の場合1ヵ月	ろ材の取替時期目安	1日10L使用の場合2ヵ月 / 1日15L使用の場合1ヵ月

⚠️ 注意 本製品の浄水能力は、JISの試験方法で定められた条件下で各項目別に計測した浄水能力を個別に表示したものです。実際の水道水の水質や過流速度などの違いにより、ろ材の取替時期の目安は変わることがあります。

1 カートリッジは交換目安に従って、定期的に交換してください。

カートリッジの交換目安は、13・14ページをご参照ください。

2 2週間以上使わなかったらカートリッジを交換してください。

一度通水後、長期間放置すると機能が低下する恐れがあります。

注意 使用方法について

お手入れの際は、洗剤(合成洗剤・洗浄剤・漂白剤・研磨剤)・シンナー・ベンジン・アルコール(除菌剤・手指消毒剤)・灯油などを使わないでください。スチームクリーナーは使わないでください。

洗剤等付着した場合は、すぐに水ぶきをし、表面の洗剤を取り除いてください。洗剤が通水に混じると、樹脂の割れ・キズ・変色・変形の原因となります。お手入れ方法は14ページをご参照ください。

本体にものをぶつけないでください。

破損の原因となります。また、割れ・キズ・変色・変形の原因となります。

「浄水」側<35℃以上の温水を>通さないでください。

活性炭の機能が低下します。

「原水」側も50℃以上のお湯は通さないでください。

変形や故障の原因となります。

「浄水」は養魚用などには使用しないでください。

残留塩素除去が不十分の場合、魚が死ぬ恐れがあります。

カートリッジの見え窓などにカケ・フレ・ヒビが発生した場合、カートリッジを交換してください。カートリッジを誤ってシンクや床面に落としたりぶつたりすると、衝撃によりカケ・フレ・ヒビが発生する事があります。そのままご使用になるとカケ・フレ・ヒビ部分からの水漏れや水の飛び出しなど製品破損につながる恐れがあります。

注意 取付け・取扱いについて

カートリッジを取りはずした状態では通水しないでください。

切替え位置が「浄水」だと、カートリッジ接続部から水が飛び出し周囲に水が掛かります。

浄水時はカートリッジを取りはずさないでください。

破損や水もれの原因となり、また、カートリッジ接続部から水が飛び出し周囲に水が掛かります。

浄水口をふさいだり、他の器具を接続しないでください。

故障や破損の原因となります。

凍結させないでください。

カートリッジが破損する恐れがあります。

高温になった器具や火気の近くでは使用しないでください。

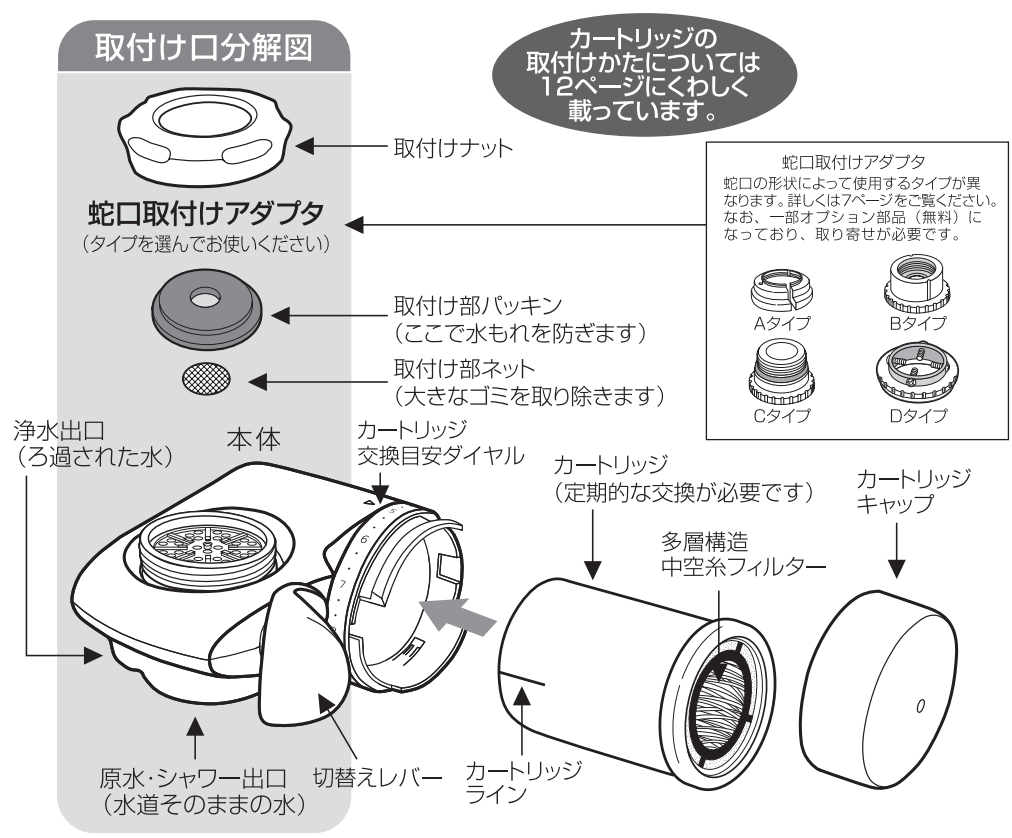
熱によって変色・変形したり破損する恐れがあります。

水圧の高い場所では蛇口を絞ってお使いください。

蛇口や取付ナット等の本体に負担がかかり水もれ、故障の原因となります。本製品の耐圧は350kPaです。

- ご使用中、蛇口との取付け口から水もれが発生した場合、本体や蛇口が破損していることがあります。破損部分でかたがたする恐れがありますので浄水器を外す際はご注意ください。(15ページの「こんなとき?どうしましょう」をご参照ください。)
- 中空糸フィルターの目づまりによって浄水流量が極端に低下した場合、カートリッジが破損する恐れがありますのでカートリッジを交換してください。(水圧の高い地域では目づまりしたカートリッジをそのまま使用するとカートリッジが破損する恐れがあります。)
- 水栓にガタつきがある場合は、水栓に負荷がかかり取付部や水栓、配管から水もれが発生することがあります。
- 蛇口の先端にプラスチックの部品(断熱キャップ)がついている場合、断熱キャップに負荷がかかり、取付部より水もれが発生したり断熱キャップが破損することがあります。水栓や水栓部品の破損ならにこれらに起因する水もれにつきましては保証対象外とさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- 元止め式温水器にはつなげないでください。(温水器を破損させる恐れがあります。)
- 自分で分解・修理をしないでください。

各部のなまえ



レバーの使いかた(浄水・原水の切替えについて)

浄水(ろ過された水)
 ※浄水は原水より水量は少なくなります。

飲料水やお料理に

原水シャワー(水道そのままの水)

広くソフトに洗う時に

原水ストレート(水道そのままの水)

強く洗う時に

レバーが水平のときは浄水です。

切替えレバーの操作時に、指をささないようにご注意ください。

別売カートリッジ 交換用カートリッジ

交換用カートリッジはトレビノスーパーシリーズをお使いください。

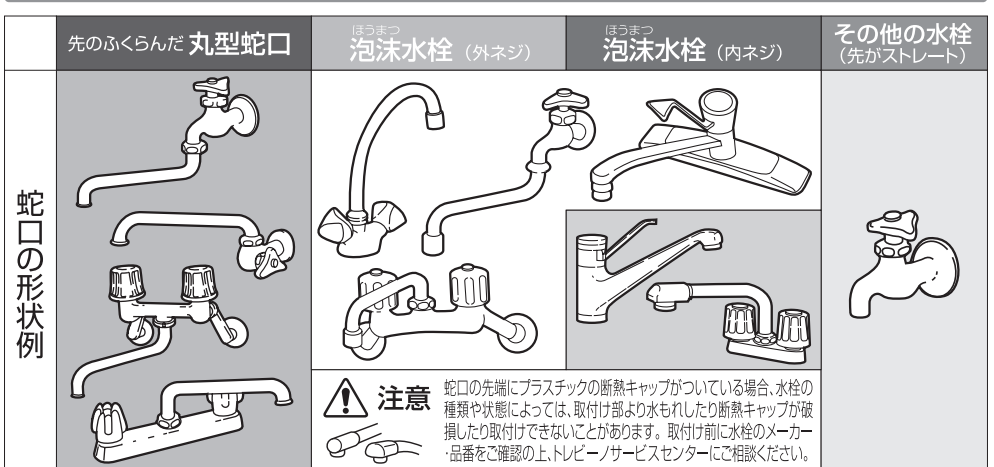
スーパーシリーズ (高除去(12項目クリア)タイプカートリッジ) (1個入)品番: STC.VJ (2個入)品番: STC.V2J 交換目安: 600L(1日10L使用の場合1個あたり2ヵ月)		
スーパーシリーズ (トリハロメタン除去タイプカートリッジ) (1個入)品番: STC.TJ (2個入)品番: STC.T2J 交換目安: 600L(1日10L使用の場合1個あたり2ヵ月)		
スーパーシリーズ (塩素・濁り除去タイプカートリッジ) (1個入)品番: STC.J (2個入)品番: STC.2J 交換目安: 1500L(1日10L使用の場合1個あたり5ヵ月)		

別売カートリッジ仕様一覧

品番	STC.VJ STC.V2J	STC.TJ STC.T2J	STC.J STC.2J
ろ材の種類	中空糸膜、活性炭 イオン交換体	中空糸膜、活性炭	中空糸膜、活性炭
遊離残留塩素 (除去率 80%)	600L	600L	1500L
濁り (ろ過量 50%)	600L	900L	2000L
総トリハロメタン (除去率 80%)	600L	600L	—
2-MIB(カビ臭) (除去率 80%)	600L	600L	—
CAT(農薬) (除去率 80%)	600L	600L	—
溶解性鉛 (除去率 80%)	600L	—	—
トラクロロエチレン (除去率 80%)	600L	600L	—
トリクロロエチレン (除去率 80%)	600L	600L	—
クロロホルム (除去率 80%)	600L	—	—
プロモクロロメタン (除去率 80%)	600L	—	—
ジプロモクロロメタン (除去率 80%)	600L	—	—
プロモホルム (除去率 80%)	600L	—	—
ろ材の取替時期目安(1日10L使用した場合)*	2ヵ月	2ヵ月	5ヵ月

※浄水能力の短い除去対象物質を基準としており、※複数の物質が混合した水道水の場合は取替時期が早まる場合があります。

蛇口取付け用部品の選びかた



蛇口の形状例

蛇口の径の形状

16mm
17.5mm
19mm

使用するアダプタのタイプ	Aタイプ	Bタイプ	Cタイプ	Dタイプ
固定用リング	固定用リング	外ネジ泡沫アダプタ 口径の規格 W22山20	内ネジ泡沫アダプタ 口径の規格 ユニファイネジ27	ビス止め金具
色	白色 (16mm) ブルー色 (17.5mm) ※オプション グレー色 (19mm) ※オプション	白色 グレー色 ※オプション ブルー色 ※オプション	白色 ブルー色 ※オプション	白色 ※オプション

オプションアダプタの請求について

Aタイプ17.5mm(ブルー色)または19mm(グレー色)、Bタイプ口径規格ユニファイネジ27(グレー色)、Cタイプ口径規格W23山20(白色)、Dタイプはオプションです。(無料)

上記オプションアダプタをご希望される方は、お手数ですが、トレビーノサービスセンター(☎0120-32-4192)までお問い合わせください。左記の請求券を郵便はがきにご貼り、郵便番号・住所・氏名・電話番号を明記の上、下記宛までご請求ください。

〒520-0821 大津市湖城が丘1-8
トレビーノ・パーツセンター オプション部品係

●上記により取得した個人情報、は、オプション部品をお送りする目的以外に使用いたしません。
※使用しないアダプタは、お見積りや改築・新築による水栓の変更にもそなえ、大切に保管してください。

蛇口への取付けかた

トレビーノ・ホームページで取付け方の動画をご覧頂けます。

Aタイプ

先の方から丸型蛇口

1 9ページ上の実寸図で、蛇口のパイプ径を測り、使用する固定用リングを選びます。

2 取付けナットを、本体からはずします。

3 はじめに取付けナットを蛇口へ通します。

4 固定用リングを、蛇口先端にはめ込みます。

5 本体を取付けナットで締めつけ固定します。

6 完了

●この部分のパイプ径です
●右の実寸図を蛇口にあてがい、パイプ径を測るのをご活用ください。

16ミリ 16mm
17.5ミリ 17.5mm ※オプション
19ミリ 19mm ※オプション

蛇口先端にカケやワレがあると水漏れの原因となります。

12ページ「カートリッジの取付けかた」へ

Bタイプ

泡沫水栓(外ネジ)

1 取付けナットを、本体からはずします。

2 蛇口の泡沫キャップをはずします。

3 取付けナットを先に通す蛇口です。

4 コインを利用して泡沫アダプタを垂直に蛇口にねじ込みます。

5 本体を取付けナットで締めつけ固定します。

6 完了

500コインをご用意ください。

オプション部品のご請求方法は7ページをご参照ください。

蛇口先端にカケやワレがあると水漏れの原因となります
※水栓のイラストは一例です。

12ページ「カートリッジの取付けかた」へ

Cタイプ

泡沫水栓(内ネジ)

1 取付けナットを、本体からはずします。

2 蛇口の泡沫キャップをはずします。

3 取付けナットを上にしてコインをはめた泡沫アダプタを蛇口にあてがいます。

4 コインを利用して、アダプタを垂直にねじ込みます。

5 本体を取付けナットで締めつけ固定します。

6 完了

500コインをご用意ください。

オプション部品のご請求方法は7ページをご参照ください。

蛇口先端にカケやワレがあると水漏れの原因となります
※水栓のイラストは一例です。

12ページ「カートリッジの取付けかた」へ

Dタイプ

その他の水栓

1 取付けナットを、本体からはずします。

2 ビス止め金具セットを本体にセットします。

3 ビス止め用ナットを、軽く約半回転程度まわして仮止めます。

4 必ず「すきま」を残す。

5 蛇口に本体を下から強く押しあてながら、ビスを均等に締めつける。

6 ビス止め用ナットを本体へ締めつけて完了。

オプション部品のご請求方法は7ページをご参照ください。

12ページ「カートリッジの取付けかた」へ

カートリッジの取付けかた/カートリッジ交換目安の設定

●カートリッジの取付けかた/交換のしかた ※取りはずす場合は、逆の手順で③から行ってください。

必ず水栓を閉めて切替えレバーを原水シャワー、原水ストレートにしてから取り替えてください。

① カートリッジキャップを矢印の方向に回してはずします。

② カートリッジラインと本体ガイドの突起部が合うように差し込みます。

③ カートリッジキャップを、矢印の方向に止まるまで回します。
※カチッと音がするまで回してください。

12ページ「カートリッジの取付けかた」へ

重要! 初めて浄水をご使用になる際は、カートリッジに水をなじませるために30秒程度浄水を少しずつゆっくりと流してからお使いください。一気に水を流すとカートリッジ内に空気がたまり充分な水量が得られない場合があります。

●カートリッジ交換目安の設定(▼マークに交換時期を合わせます。)

はじめて使うときやカートリッジを交換したときに設定します。交換目安ダイヤルを回し、▼マークに交換時期を合わせます。(浄水能力が600Lの場合は交換目安は2ヶ月、1500Lの場合は5ヶ月。)

使用開始日が3月1日の場合、交換目安は2ヶ月後となるため、▼マークのところに「5」がくるようにダイヤルを合わせます。これで、5月上旬に設定された事にマークです。(下図)

▼マーク交換目安を指します。
交換目安ダイヤル

- 5 → 月の下旬
- 月の中旬
- 月の下旬
- 数字は「月」を表示

12ページ「カートリッジの取付けかた」へ

カートリッジの交換時期について

高除去ろ過システム

※スーパーシリーズ内 当社

ミネラル	粒状活性炭イオン交換体	多層構造中空糸フィルター	ミネラル
①遊離残留塩素 ②濁り 鉄サビ一般細菌・大腸菌・原虫類 ③総トリハロメタン ④溶解性鉛 ⑤カビ臭(2-MIB) ⑥農薬(OAT) ⑦テトラクロロエチレン ⑧トリクロロエチレン ⑨クロロホルム ⑩プロモシクロメタン ⑪ジブロモクロメタン ⑫プロホルム	粒状活性炭	中空糸フィルター	①遊離残留塩素 ②濁り ③総トリハロメタン ④溶解性鉛 ⑤カビ臭(2-MIB) ⑥農薬(OAT) ⑦テトラクロロエチレン ⑧トリクロロエチレン ⑨クロロホルム ⑩プロモシクロメタン ⑪ジブロモクロメタン ⑫プロホルム

① 交換までの期間は、使用水量・水圧・地域・水質・季節など、様々な条件で変化しますので、13-14ページ3点のいずれかの場合にカートリッジを交換してください。

② SX703Tの場合、上記①-③は除去できません。

カートリッジの上手な使いかた/お手入れ方法

●カートリッジに一度水を通してから取付けや取外しをくりかえすと、空気が入ることにより浄水の出が悪くなる場合があります。

●目詰まりの期間は使用量、水圧、水質(コリ、鉄サビの量)等によりかなり幅があります。極端な場合、例えば配管工事のあとでは使用後1週間目目詰まりを起こすこともあります。

●目詰まりになった際に水栓をさらに開けて水圧をかけても浄水流量は増えません。破損などの原因となりますのでご注意ください。

●水通しの際の朝一番のお水は、原水ストレートか原水シャワーで短時間流し、浄水に切り替え、10秒ほど流してから使います。

●中空糸フィルターの目詰まりを確認するには...
カートリッジキャップを外すと見え易く簡単に汚れを確認していただけます。中空糸が褐色やブルーに着色しているのは、鉄サビやコリ成分が捕捉されているためです。ただし、350kPaを超える高い水道圧によって、中空糸が変形した場合や、透明な薬品などを捕捉した場合には汚れが見えなくても浄水流量が低下することがあります。

※本体は不燃性薬品、カートリッジは可燃性薬品(プラスチック)です。
お住まいの地域の条例ルールにしたがって分別廃棄願います。

カートリッジ交換時期のお知らせメールサービス
トレビーノ・ホームページより、無料で登録が可能です。ぜひご利用ください。

トレビーノ・ホームページアドレス <http://www.torayvino.com>
携帯電話からも登録ができます。携帯メールアドレス <http://www.torayvino.com/>

※携帯電話からの登録はお客様の責任とさせていただきます。
※携帯電話からの登録が可能な場合は、<http://www.torayvino.com/>を携帯電話に接続し、お申し込みください。

お手入れ方法

取付方法と逆の手順で浄水器を蛇口から取り外して、お手入れをしてください。カートリッジ交換の際、お手入れされることをおすすめします。(カートリッジは一度通水した後に取付け・取りはずしをくりかえすと浄水の出が悪くなる場合があります。)

(1) 本体表面の汚れは、洗剤・シンナー・アルコールなどを使わずに水でぬらし、乾いた布で拭いてください。
洗剤(合成洗剤・洗剤類・漂白剤・研磨剤)・シンナー・アルコール(除菌剤)・手垢用洗剤・石鹸などを使用しないでください。付着した場合は、すぐに水で洗い、表面の洗剤を取り除いてください。洗剤が水道水に混ざり、樹脂の割れ・変形・変色を原因とします。スチームクリーナーは使わないでください。

(2) 浄水口は水道水が流しながら清潔なハブラシなどで汚れを落とす十分にすすいだあと、清潔な布で水気をふきとってください。
浄水口は消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水の出口です。汚れたハブラシ等で洗うと浄水口に雑菌が付着・繁殖することがあります。

(3) 取付け部ネットや原水シャワー口は清潔なハブラシなどで水洗いしてください。

(4) カートリッジ交換目安ダイヤルは取り外して洗うことができます。カートリッジ交換時期を覚えてから取り外しします。
数字の0の下側の「1」をガイドの突起部にあわせると外すことができます。

●注意 浄水は、消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので雑菌が浄水や浄水口等に付着・繁殖する場合があります。毎日使い始めは10秒間、2日以上使用されない場合は60秒間浄水を流してください。

こんなとき? どうしましょう

こんなとき?	確認しましょう	こうしましょう
取付口から水もれ	きちんと取付けていますか? アダプタのネジ山がつぶれていませんか? 蛇口の先端にカケ・ワレ・ヒビなどがありますか? アダプタを取付けナットにフレビヒビなどがありますか?	もう一度取付けてください。(7-11ページ参照) (7)ドレイノ市販の水通しツール「シャワー」を蛇口先端に数回巻つけてから取りつけると密着を高めるのに有効です。 水栓メーカーに蛇口の番番をご確認の上、水栓(あるいは蛇口先端の部品)を修理するか交換してください。 サービスセンターへお問い合わせください。なお、部品を交換する際は破損部分でケガをしないよう、あてを付けて取りはずしてください。
底部または本体からの水もれ(浄水時)	きちんとカートリッジを取付けていますか? カートリッジのゴムパッキンがはずれていませんか?	もう一度取付けてください。(12ページ参照) パッキンを正しくつけ直してください。紛失した場合はサービスセンターへお問い合わせください。(アフターサービス お問い合わせ 仕様ページ参照)
シャワーの水量が少ない	取付け部ネットや原水シャワー口が汚れていませんか? ※水圧が低い場合、使い始めより水量が少ないことがあります。	取付け部ネットは水洗い、原水シャワー口はハブラシなどで掃除してください。(14ページお手入れ方法(3)参照)
ニオイが残る	カートリッジの交換時期が過ぎていませんか?	カートリッジを交換してください。(6ページ・12ページ参照)
浄水流量が少ない	カートリッジが目詰まりしている可能性があります。 ※水圧が低い場合、使い始めより水量が少ないことがあります。	カートリッジを交換してください。(6ページ・12ページ参照)
カートリッジを落としたりぶつけた	カートリッジの見え易い部分にカケ・ワレ・ヒビがありますか?	カートリッジを交換してください。そのまま使用になるとカケ・ワレ・ヒビ部分からの水漏れや水の飛び出しなど製品破損につながる恐れがあります。
取付け部パッキンが劣化している		取付け部パッキンは水道水の汚れ等によりゴムが劣化する場合がございます。(その場合はサービスセンターへお問い合わせください。)

トレビーノサービスセンター ☎0120-32-4192

※水道用シャワーはホームページなどで数回販売されています。