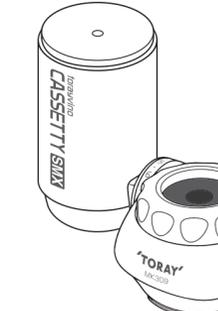


取扱説明書

保証書付

裏表紙が保証書になっていますので、必ず販売店で必要事項を記入してもちょうどください。



トレビノ®

カセット309MX

品番:MK309MX

カセット309SMX

品番:MK309SMX

目次

- 安全上のご注意...1-2-3
各部のなまえ...4
レバーの使いかた...4
お手入れ方法...5
別売カートリッジ(交換用カートリッジ)...6
蛇口取付け用アダプタの選びかた...7
蛇口への取付けかた...8-9-10-11
カートリッジ交換目安の設定...12
カートリッジの取付けかた...12
カートリッジの交換時期について...13
カートリッジの上手な使いかた...14
こんなとき?どうしよう...15

この製品のカートリッジは MK309MX →品番:MKC.MXJ MK309SMX→品番:MKC.SMX

※このイラストはMK309SMXです。

WEB CHECK!

取付け方はトレビノホームページ内の 「お客様サポート/取付け方(蛇口直結型・据置型)」でも詳しく掲載しています。

URL:www.torayvino.com



QRコードはこちら(2024年4月現在)▶

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

- 警告 この警告事項に反した取扱いをすると、人が死亡または重傷などを負う可能性があります。
注意 この注意事項に反した取扱いをすると、人が傷害を負うまたは物的損害を負う可能性があることを示します。
記号は、取扱いを誤ると、事故につながる可能性があることを示します。
記号は、「禁止」の行為を示します。
記号の中や近傍に具体的な禁止事項が記載されています。
記号は、必ず守っていたべき事項を示します。
記号の近傍に具体的な強制・指示内容が記載されています。

警告 浄水を正しくお使いいただくために

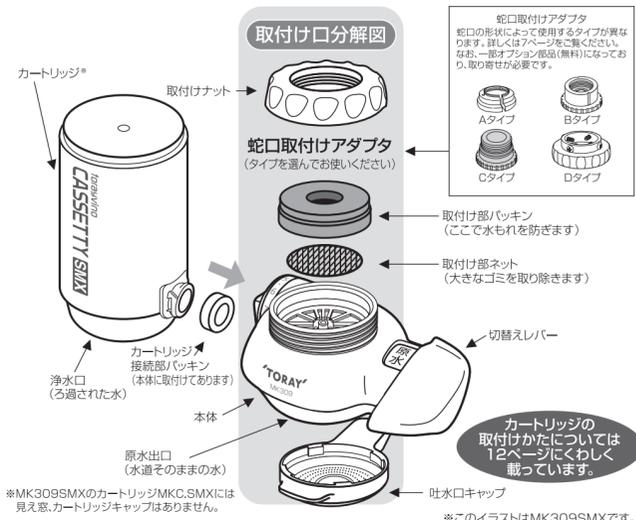
日本の水道水の水質基準に適合した水以外では使用しないでください。
体調を損なう恐れがあります。

注意 浄水を正しくお使いいただくために

浄水は消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので、雑菌が浄水や浄水口等に付着・繁殖する場合がございます。下記注意事項をよくお読みの上、正しくお使いください。

- 毎日使い始めは、10秒間浄水を流してからお使いください。
2日以上使わなかったら浄水を60秒間は流してからお使いください。
「浄水」の出口は清潔にしてください。
お手入れ方法は、5ページをご参照ください。
「浄水」はくみおきしないで、早めにお使いください。
カートリッジは交換目安に従って、定期的に変換してください。
カートリッジの交換目安は、13-14ページをご参照ください。
2週間以上使わなかったらカートリッジを交換してください。
一度通水後、長期間放置すると機能が低下する恐れがあります。

各部のなまえ/レバーの使いかた



●浄水/原水の切替えについて



※このイラストはMK309SMXです。

東レ浄水器保証書

本書はお買上げ日から下記期間中に故障が発生した場合には、下記の保証規定内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

Table with columns for product name (MK309MX/MK309SMX), warranty period (1 year), and contact information.

東レ株式会社 トレビノ事業部
〒103-8666 東京都中央区日本橋室町2-1-1

東レ家庭用浄水器保証規定

- 1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買上げ販売店に修理をご依頼ください。
2. ご転居ご贈答品等で、本書に記入してあるお買上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、トレビノサービスセンターまでご連絡ください。
3. 保証期間内でも、次の場合は保証対象外となります。
(イ) 消耗品であるカートリッジの交換。
(ロ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
(ハ) お買上げ後の落下等による破損および損傷。
(ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地災、公害による故障および損傷。
(ホ) 車両、船舶への搭載による故障および損傷。
(ヘ) 本書の指示がない場合。
(ト) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
5. お客様のご事情により出張修理をご依頼される場合には、出張に要する実費を申し受けます。
6. 本書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
※ This warranty is valid only for the use of Japan.

お問い合わせ窓口 トレビノ サービスセンター 0120-32-4192

トレビノ ホームページアドレス: www.torayvino.com

S20244010

アフターサービス・お問い合わせ・仕様

アフターサービス

- [1] 保証書(この取扱説明書の裏表紙に付いています)
保証書は、必ず「販売店お買上げ日」等の記入をお確かめの上、保証書の内容をよくお読みになら大切に保管してください。
保証書は本書に明示されている、期間・条件のもと、無料修理をお約束するものです(但し、消耗品であるカートリッジの交換は除きます)。
従ってこの保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではなく、保証期間経過後の修理等、ご不明な点がある場合はお客様の販売店、または下記お客様窓口へお問い合わせください。
保証期間(お買上げから1年間です)
お求めの販売店へ保証書を添えて製品をご持参ください。保証書の記載内容により、販売店で修理をうけたまわります。
保証期間中の修理とアフターサービスについてご不明の点がございましたら、お求めの販売店または下記お客様窓口へお問い合わせください。
[4] 部品(カートリッジを含む)の保有期間は、本体の製造日切後、最低5年間です。

商品にご満足いただけなかった場合、ご購入から30日以内であれば、本体製品購入代金を返金いたします。(ただし、製品等の返送費用はお客様の負担となります。)返金は、購入時のシード(領収書)と製品一式及び返金申請書が必要です。

お問い合わせ窓口 0120-32-4192

トレビノ サービスセンター 0120-32-4192
(東京トレビノサービスセンター) 東京都世田谷区南鳥山5-24-7幸栄ビル3階
(大阪トレビノサービスセンター) 大阪府大阪市淀川区西宮原1-7-47-207

仕様

Table with columns for model (MK309MX/MK309SMX), dimensions, and specifications.

Table with columns for material type, water capacity, and other technical specifications.

Table with columns for material type, water capacity, and other technical specifications.

Table with columns for material type, water capacity, and other technical specifications.

Table with columns for material type, water capacity, and other technical specifications.

Table with columns for material type, water capacity, and other technical specifications.

注意 JIS及びPFDA 浄水器適合規格基準(JWPAS B基準)の試験方法に従って浄水能力を項目別に計測しています。実際の水道水の水質やろ過量によってろ材の取替時期の目安は変わることがあります。

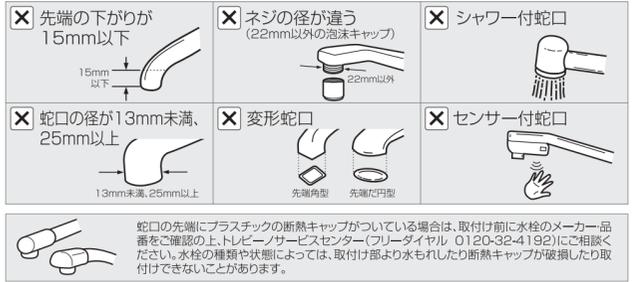
1 中空糸フィルターの目づまりによって浄水流量が極端に低下した場合、カートリッジを交換してください。

- 水圧の高い地域では目づまりしたカートリッジをそのまま使用されるとカートリッジが破損する恐れがあります。
水栓にガタつきがある場合は、水栓に負荷がかかり、取付け部や水栓・配管から水もれが発生することがあります。
蛇口の先端にプラスチックの部品(断熱キャップ)がついている場合、断熱キャップに負荷がかかり、取付け部より水もれが発生したり断熱キャップが破損することがあります。水栓や水栓部品の破損ならびにこれらに起因する水もれにつきましては保証対象外とさせていただきますのであらかじめご了承ください。
元止め式温水器にはつけないでください。温水器を破損させる恐れがあります。
自分で分解・修理をしないでください。

注意 その他の注意事項

- 硬水を軟水に変えることはできません。また軟水を硬水に変えることはできません。
●濁りのひどい時はしばらく原水シャワーを流してからお使いください。
●湯水混合栓に取付けた場合、まれに給湯器の着火が悪くなる場合があります。
●食器洗い乾燥機と同時に使用した場合、まれに食器洗い乾燥機に不具合を生じさせることがあります。
●電気温水器とつながった蛇口に浄水器を取付けた場合、水圧が低く浄水の出方が悪くなります。
●まれにカートリッジの透明窓(見え窓)から黒い粒が見られることがありますが、ろ材の活性炭です。これらは中空糸フィルターで捕捉されます。
※MK309SMXのカートリッジMKC.SMXには見え窓はありません。

注意 取付けできない蛇口があります。



お手入れ方法 (吐水口キャップ)

週に1回程度の洗浄をおすすめします。吐水口キャップは本体を蛇口に付けたままで取りはずせません。

- 吐水口キャップの取りはずしかた/取付けかた
注意 吐水口キャップを回す際に指や爪をはさまないようにしてください。

(取りはずしかた)取りはずす際は、水を流さないでください。吐水口キャップの柄の部分、切替レバー方向にはずれ位置まで回します。その際、本体が動かないように片方の手で本体をしっかり押さえてください。



(取付けかた)右の図のように、吐水口キャップを本体前面左のママーグに合せて本体にはめ込み、「取りはずしかた」と逆の手順で取付けてください。吐水口キャップは上記の「取付けかた」の位置で止まるまで回してください。

- 吐水口キャップの洗いかた
※洗浄の際は、必ず「原水ストレート」に切替えてください。(「原水シャワー」にしないでください。)水道水を流しながら、清潔なハブラシなどで汚れを落とすしてください。水洗い後は水気をふきとって取付けてください。
注意 ●食器洗い乾燥機には入れないでください。●洗剤・シンナー・アルコールなどは使わないでください。

(その他本体の洗いかた)取付け方と逆の手順で浄水器を蛇口から取りはずして、お手入れをしてください。カートリッジ交換の際に、お手入れされることをおすすめします。お手入れの際、製品を水中に沈めないでください。(カートリッジは一度通水した後に取付け/取りはずすことができます。お買上げの日が悪くなる場合があります。)

- 1. 本製品の汚れは、水を含ませた布でお手入れしてください。
洗剤(合成洗剤・洗浄剤・漂白剤・研磨剤)・シンナー・ベンジン・アルコール(除菌剤・手指消毒剤)・灯油などを使わないでください。付着した場合は、すぐに水ぶきをし、表面の洗剤を取り除いてください。洗剤が通水に混じる、樹脂の割れ・キズ・変形・変色の原因となります。スチームクリーナーは使わないで下さい。
2. 浄水口は水道水(原水)を流しながら清潔なハブラシなどで汚れを落とす十分にすいだと、清潔な布で水気をふきとってください。
浄水口は消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水の出口です。汚れたハブラシ等で洗うと雑菌が付着・繁殖することがあります。
3. 取付け部ネットは取りはずした後に水洗いし、取付け部パッキンの下に装着してください。原水シャワー口は清潔なハブラシなどで水洗いしてください。

注意 浄水は、消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので雑菌が浄水や浄水口等に付着・繁殖する場合もあります。毎日使い始めは10秒間、2日以上使用されない場合は60秒間浄水を流してください。

別売カートリッジ 交換用カートリッジ

交換用カートリッジはトレビノカセットシリーズをお使いください。カセットシリーズならすべてお使いいただけます。

カセットシリーズ
<長持ち 時短&高除去タイプカートリッジ>
(1個入)品番:MKC.SLX
交換目安:1500L(1日10L使用の場合5ヶ月)

カセットシリーズ
<時短&高除去タイプカートリッジ>
(1個入)品番:MKC.SMX (2個入)品番:MKC.SMX2
交換目安:600L(1日10L使用の場合2ヶ月)

カセットシリーズ
<高除去タイプカートリッジ>
(1個入)品番:MKC.MXJ (2個入)品番:MKC.MX2J
交換目安:600L(1日10L使用の場合1個あたり2ヶ月)

カセットシリーズ
<高除去タイプカートリッジ>
(1個入)品番:MKC.XJ (2個入)品番:MKC.XJ2
交換目安:900L(1日10L使用の場合3ヶ月)

カセットシリーズ
<塩素・濁り除去タイプカートリッジ>
(1個入)品番:MKC.J (2個入)品番:MKC.J2
交換目安:1500L(1日10L使用の場合1個あたり5ヶ月)

蛇口取付け用アダプタ(取付部品)の選びかた

| | 先の方くらんだ丸型蛇口 | 泡沫水栓 (外ネジ) | 泡沫水栓 (内ネジ) | その他の水栓 (先がストレート) |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 蛇口の形状例 | | | | |
| 蛇口の先端形状 | 16mm 17.5mm 19mm | 外ネジ径 22mm (形状例) | (形状例) | 直径13mm以上 25mm未満 |
| 使用可能なアダプタタイプ | Aタイプ 固定用リング | Bタイプ 外ネジ泡沫アダプタ | Cタイプ 内ネジ泡沫アダプタ | Dタイプ ビス止め金具 |
| 色 | 白色 (16mm) ブルー色 (17.5mm) グレー色 (19mm) ※オプション | 白色 ブルー色 ※オプション | 白色 ブルー色 ※オプション | ※オプション |

オプションアダプタの請求について

Aタイプ17.5mm(ブルー色)または19mm(グレー色)、Bタイプ口径規格ユニファイネジ27(グレー色)、Cタイプ口径規格W23山20(白色)、Dタイプはオプションです。(無料)

上記オプションアダプタをご希望される方は、お手数ですが、以下のいずれかの方法でご請求ください。

- 電話：トレビーノサービスセンター(☎0120-32-4192)までお電話ください。
- 郵便：〒520-0821 大津市湖城が丘1-8 トレビーノパーツセンター オプション部品係
- ウェブサイト：トレビーノホームページ「お客様サポート」からも取り寄せが出来ます。

QRコードはこちら

●上記により取得した個人情報は、オプション部品をお送りする目的以外に使用いたしません。
※使用しないアダプタは、お返しし方や改修・新築による水栓の変更にあわせて、大切に保管してください。

蛇口への取付けかた

Aタイプ

- 9ページの実寸図で、蛇口のパイプ径を測り、使用する固定用リングを選ぶ。
- 取付けナットを、本体からはずす。
- はじめに取付けナットを蛇口へ通す。
- 固定用リングを、蛇口先端にはめ込む。
- 本体を取付けナットで締めつけ固定する。
- 完了

蛇口先端にカケワレがあると水漏れの原因となります。

※切替レバーは「原水」にしてください。

先の方くらんだ丸型蛇口

白色 (16mm)
グレー色 (19mm)
ブルー色 (17.5mm)
※オプション

オプション部品のご請求方法は7ページをご参照ください。

実寸図 (Aタイプ用)

●右の実寸図を蛇口にあてがい、パイプ径を測るのにご利用ください。

パイプ径
16mm 17.5mm 19mm

Bタイプ

- 取付けナットを、本体からはずす。
- 蛇口の泡沫キャップをはずす。
- 取付けナットを先に通す。
- コインを利用して泡沫アダプタを垂直にねじ込みます。
- 本体を取付けナットで締めつけ固定する。
- 完了

蛇口先端にプラスチックの場合、プラスチックのネジ山部分をつぶさないようにご注意ください。

白色の泡沫アダプタをねじ込み、ネジ山が合わない場合はグレー色の泡沫アダプタを使用します。

まっすぐ垂直に。

※切替レバーは「原水」にしてください。

※水栓のイラストは一例です。

泡沫水栓 (外ネジ)

白色 (W22山20)
グレー色 (ユニファイネジ27)
※オプション

500コインをご用意ください。

オプション部品のご請求方法は7ページをご参照ください。

ネジ山が異なります。不明な場合は白色からお試ください。

Cタイプ

- 取付けナットを、本体からはずす。
- 蛇口の泡沫キャップをはずす。
- 取付けナットを上にしてコインをはめた泡沫アダプタを蛇口にあてがいます。
- コインを利用して、アダプタを垂直にねじ込みます。
- 本体を取付けナットで締めつけ固定する。
- 完了

蛇口先端にカケワレがあると水漏れの原因となります。

よく確認の上、ネジ山が合うものをご使用ください。

※切替レバーは「原水」にしてください。

※水栓のイラストは一例です。

泡沫水栓 (内ネジ)

ブルー色 (M24×1)
白色 (W23山20)
※オプション

500コインをご用意ください。

オプション部品のご請求方法は7ページをご参照ください。

Dタイプ

- 取付けナットを、本体からはずす。
- ビス止め金具セットを本体にセットする。
- ビス止め用ナットを、軽く約半回転程度まわして仮止める。
- 必ず「すきま」を残す。
- 蛇口がビス止め金具セットの中心にくるようにしてください。
- ビス止め用ナットを本体へ締めつけて完了。

ビス止め金具セットを本体にセットする。

ビス止め用ナット

ドライバーをご用意ください。

バックが密着して水もれを防ぎます。(断面イメージ)

※切替レバーは「原水」にしてください。

※水栓のイラストは一例です。

その他の水栓

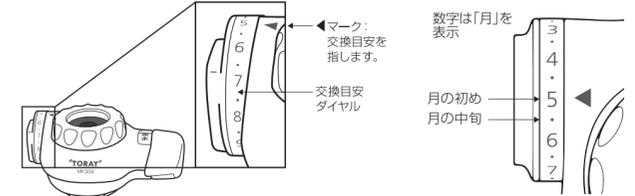
先がストレート
直径13mm以上
25mm未満

ビス止め金具セット
※オプション

オプション部品のご請求方法は7ページをご参照ください。

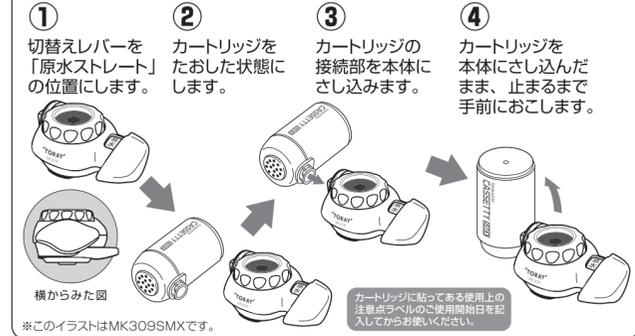
カートリッジ交換目安の設定/カートリッジの取付けかた

●カートリッジ交換目安の設定(◀マークに交換時期を合わせます。)はじめて使うときやカートリッジを交換するときに設定します。カートリッジ取付け前に交換目安ダイヤルを直し、◀マークに交換時期を合わせます。(浄水能力が600Lの場合は交換目安は2ヶ月、900Lの場合は3ヶ月、1500Lの場合は5ヶ月。)使用開始日が3月1日の場合、交換目安は2ヶ月後となるため、◀マークのところに「5」がくるようにダイヤルを合わせます。これで、5月初めに設定された事になります。(下図)



●カートリッジの取付けかた/交換のしかた ※取りはずす場合は、逆の手順で④から行ってください。

必ず水栓を閉めて切替レバーを原水シャワー、原水ストレートにしてから取り替えてください。



重要! 初め浄水をご使用になる際は、カートリッジに水をなじませるために30秒程度浄水を少しずつゆっくりと流してからお使いください。一気に水を流すとカートリッジ内に空気がたまり十分な水量が得られない場合があります。

カートリッジの交換時期について

以下の3点をカートリッジ交換の目安としてください。

1 カートリッジ交換目安時期を過ぎた。

MK309MX・MK309SMXのカートリッジ1個あたりの浄水能力は600Lです。3~4人のご家族がお茶などの飲料用、または炊事用等に使う平均的な浄水量を基準に算出した場合(1日10L使用の場合)、600Lの交換目安は「2ヶ月」です。浄水の流量が細くならなくても、効果を保つために交換目安時期を過ぎたらカートリッジを交換することをお勧めします。

2 浄水の塩素(カルキ臭)がとれなくなった。⇒除塩素機能が低下しています。

粒状活性炭が塩素と反応し残留塩素を除去します。除去能力が低下すると、浄水にカルキ臭などニオイが残るようになります。

3 浄水流量が細くなった。

トレビーノのカートリッジに内蔵されている中空糸フィルターは0.1マイクロメートル単位の微細な孔が無数にあります。この孔がニゴリや鉄サビ一般細菌・大腸菌・原虫類などを捕捉(ろ過)します。このため使用中その孔が鉄サビやニゴリ等の汚れによって徐々に目づまりし、浄水量が減少します。

カートリッジの上手な使いかた

- カートリッジに一度水を通してから取付けや取りはずしをくりかえすと、空気が入ることにより浄水の出が悪くなる場合があります。
- 目づまりの期間は使用量、水圧、水質(ニゴリ・鉄サビの量)等によりかなり幅があります。極端な場合、例えば配管工事のあとでは使用後1週間が目づまりを起こすこともあります。
- 目づまりになった際に水栓をさらに開けて水圧をかけても浄水流量は増えません。破損などの原因となりますのでご注意ください。
- 水道圧力が高く浄水流量が多くなる場合は、水栓を絞ってお使いいただくとう効果的です。
- にごりのひどい時の朝一番のお水は原水ストレートか原水シャワーで短時間流し、浄水に切替え、10秒ほど流してから使しましょう。
- 中空糸フィルターの目づまりを確認するには…カートリッジキャップを外すと見え窓から簡単に汚れを確認していただけます。中空糸が褐色やグレーに着色しているのは、鉄サビやニゴリ成分が捕捉されているためです。ただし、350kPaを超える高い水道圧によって、中空糸が変形した場合や、透明な薬品などを捕捉した場合には汚れが見えなくても浄水流量が低下することがあります。



*カートリッジは可燃性廃棄物(プラスチックゴミ)ですが、廃棄方法に関しては、お住いの地域の条例にしたがった方法で分別廃棄願います。また、本体を廃棄する場合もお住いの地域の条例にしたがった方法で廃棄してください。

※MK309SMXのカートリッジ MKC.SMXには見え窓・カートリッジキャップはありません。

こんなとき? どうしましょう

| こんなとき? | 確認しましょう | こうしましょう |
|----------------------|--|--|
| 取付け口から水もれ | きちんと取付けていますか? アダプターのネジ山がつぶれていませんか? 蛇口の先端にカケワレヒビなどがありますか? アダプターや取付けナットにフレキシビリティがありますか? | もう一度取付けてください。(7~11ページ参照) (7ページ)取付け口のネジ山を蛇口先端に数回巻つけてから取り替えるのを確認してください。 サービスセンターへお問い合わせください。☎0120-32-4192 水栓メーカーに蛇口の番号をご確認の上、水栓(あるいは蛇口先端の部品)を修理するか交換してください。 サービスセンターへお問い合わせください。なお、部品を交換する際は破損部分でケガをしないよう布をして取りはずしてください。 |
| 底部または本体からの水もれ(浄水時) | きちんとカートリッジを取付けていますか? 本体のカートリッジ接続部/バックンがはずれているか、ゆるんでいますか? | もう一度取付けてください。(12ページ参照) カートリッジ接続部/バックンを正しく付け直してください。紛失した場合はサービスセンターへお問い合わせください。(アフターサービス、お問い合わせ・仕様ページ参照) |
| シャワーの水量が少ない | 取付け部ネットや原水出口が汚れていませんか? ※水圧が低い場合、使い始めより水量が少ないことがあります。 | 取付け部ネットは水洗い、原水出口はブラシなどで掃除してください。また、取付け直後に出ない場合があります。その際も同様に掃除してください。(5ページ参照) ※取付け部ネットの紛失にご注意ください。 |
| ニオイが残る | カートリッジの交換時期が過ぎていませんか? | カートリッジを交換してください。(6ページ・13ページ参照) |
| 浄水流量が少ない | カートリッジが目づまりしている可能性があります。 ※水圧が低い場合、使い始めより水量が少ないことがあります。 | カートリッジを交換してください。(6ページ・12ページ・13ページ参照) |
| カートリッジを落としたりぶつけた | カートリッジの見え窓などにカケ・フレキシビリティがありますか? | カートリッジを交換してください。そのままご使用になるとカケ・フレキシビリティ部分からの水漏れや水の飛び出しなど製品破損につながる恐れがあります。 |
| 取付け部/バックンが粉砕されている | 取付け部/バックンは水道水の汚れ等によりゴムの劣化がすすんでいる場合があります。(その場合はサービスセンターへお問い合わせください。) | サービスセンター ☎0120-32-4192 |
| 吐水口キャップを紛失・破損してしまっ | お買い上げの販売店またはサービスセンターにご相談ください。 | |
| 浄水のシャワーの出方が乱れるようになった | 浄水出口に異物が付着していませんか? | 先の細い清潔な歯ブラシで浄水シャワー出口をお手入れしてください。 |