

取扱説明書

保証書付

裏表紙が保証書になっていますので、必ず販売店で必要事項を記入してご確認ください。

トレビノ®

カセット308T

品番:MK308T

カセット308MX

品番:MK308MX

カセット308SMX

品番:MK308SMX

目次

安全上のご注意...1-2-3-4
各部のなまえ...5
レバーの使い方...6
別売カートリッジ交換用カートリッジ...7
蛇口への取り付け...8-9-10-11
カートリッジ交換目安の設定...12
カートリッジの取り付け...13
カートリッジの交換時期について...14
カートリッジの上手な使い方...15
お手入れ方法...16
こんなとき?どうしよう...17

この製品のカートリッジは MK308T →品番:MKC.TJ MK308MX →品番:MKC.MXJ MK308SMX →品番:MKC.SMX

*このイラストはMK308Tです。

WEB CHECK!

取り付け方はトレビノホームページ内の

「お客様サポート/取り付け方(蛇口直結型・据置型)」でも詳しく掲載しています。

URL:www.torayvino.com

QRコードはこちら(2024年11月現在)



東レ浄水器保証書

本書はお買上げ日から下記期間中に故障が発生した場合には、下記の保証規定内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

Table with columns: 品番 (MK308T・MK308MX・MK308SMX), 保証期間 (1年), お買上げ日 (年月日), お客様 (住所, 名前, 電話番号), ※販売店 (住所, 店名, 電話番号)

東レ株式会社 トレビノ事業部 〒103-8666 東京都中央区日本橋區町2-1-1

東レ家庭用浄水器保証規定

- 1. 保証期間中に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買上げ販売店に修理をご依頼ください。
2. ご購入の贈答品等、本書に記入してあるお買上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、トレビノサービスセンターまでご連絡ください。
3. 保証期間内でも、次の場合は保証対象外となります。
(イ) 消耗品であるカートリッジの交換。
(ロ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
(ハ) お買上げ後の落下等による破損および損傷。
(ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障および損傷。
(ホ) 車両、船舶への搭載による故障および損傷。
(ヘ) 本書の指示がない場合。
(ト) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
5. お客様のご事情により出張修理をご依頼される場合には、出張に要する実費を申し受けます。
6. 本書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
※ This warranty is valid only for the use of Japan.

お問い合わせ窓口 トレビノ サービスセンター ☎ 0120-32-4192

トレビノ ホームページアドレス: www.torayvino.com

アフターサービス・お問い合わせ・仕様

アフターサービス

- [1] 保証書 本書の取扱説明書に付いています。保証書は、必ず「販売店・お買上げ日」等の記入をお確かめの上、保証書の内容をよくお読みになり大切に保管してください。
*保証書は本書に明示されている、期間・条件のもと、無料修理をお約束するものです(但し、消耗品であるカートリッジの交換は除きます)。従ってこの保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではなく、保証期間経過後の修理等、ご不明な点がある場合にはお求めの販売店、または下記お客様窓口へお問い合わせください。

保証期間(お買上げから1年間です)

- [2] 保証期間中に修理をご依頼される時 お求めの販売店へ保証書添えて製品をご持参ください。保証書の記載内容により、販売店で修理をうけたりします。
[3] 保証期間中の修理とアフターサービスについてご不明の点がございましたら、お求めの販売店または下記お客様窓口へお問い合わせください。
[4] 部品(カートリッジを含む)の保有期間は、本体の製造打切後、最低5年間です。

商品にご満足いただけなかった場合、ご購入から30日以内であれば、本体製品購入代金を返金いたします。(ただし、製品等の送戻費用はお客様のご負担となります)返金には、購入時のレシート(領収書)と製品一式及び返金申請書が必要です。

お問い合わせ窓口 トレビノサービスセンター ミス ヨイクニ (お問い合わせ受付時間) AM10:00~12:00 PM1:00~5:00 (※東レトレビノサービスセンター) 東京都世田谷区南馬場1-5-24 東マビル3階 (※大塚トレビノサービスセンター) 大塚駅前大通り西武百貨1-7-42-207

☎ 0120-32-4192

仕様

Table comparing specifications for MK308T, MK308MX, and MK308SMX models across various categories like pressure, dimensions, and flow rate.

※浄水能力は、項目毎に計測した試験結果です。 ※稼働の稼働率が異なる場合があります。 ※交換用カートリッジのタイプにより浄水能力が異なります。

注意 JIS及び浄水器協会規格基準(JWPAS B基準)の試験方法に従って浄水能力を項目毎に計測しています。実際の水道水の水质やろ過流量によってろ材の取替時期の目安は変わることがあります。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

- 警告 この警告事項に反した取扱いをすると、人が死亡または重傷などを負う可能性があることを示します。
注意 この注意事項に反した取扱いをすると、人が傷害を負うまたは物的損害を負う可能性があることを示します。
記号は、取扱いを誤ると、事故につながる可能性があることを示します。
記号は、「禁止」の行為を示します。記号の中や近傍に具体的な禁止事項が記載されています。
記号は、「分解禁止」を示しています。
記号は、必ず守っていただきたい事項を示します。記号の近傍に具体的な強制・指示内容が記載されています。

警告 浄水を正しくお使いいただくために

日本の水道水の水质基準に適合した水以外では使用しないでください。▶ 体調を損なう恐れがあります。

注意 浄水を正しくお使いいただくために

浄水は消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので、雑菌が浄水や浄水口等に付着・繁殖する場合もございます。下記注意事項をよくお読みの上、正しくお使いください。

- 毎日使い始めは、10秒間浄水を流してからお使いください。
2日以上使わなかったら浄水を60秒間は流してからお使いください。
「浄水」の出口は清潔にしてください。
浄水はくみおきしないで、早めにお使いください。
お手入れ方法は、14ページをご参照ください。

Diagrammatic instructions for cartridge replacement and usage. Includes steps like '2週間以上使わなかったらカートリッジを交換してください' and 'カートリッジは交換目安に従って、定期的に交換してください'.

Diagrammatic warnings and instructions. Includes '注意 取付け・取扱いについて' and '注意 浄水時はカートリッジを取りはずした状態では通水しないでください'.

Diagrammatic instructions for faucet connection. Includes '注意 その他の注意事項' (hard water, hot water, etc.) and '注意 取付けできない蛇口があります' (faucet types not supported).

Diagrammatic instructions for cartridge types and lever usage. Includes '各部のなまえ/レバーの使いかた' and 'レバーの使い方(浄水・原水の切替えについて)'.

Diagrammatic instructions for cartridge replacement. Includes '別売カートリッジ 交換用カートリッジ' and '交換用カートリッジはトレビノカセットシリーズをお使いください'.

蛇口取付け用部品の選びかた

	先の方くらんだ丸型蛇口	外ネジ 泡沫水栓 (外ネジ)	内ネジ 泡沫水栓 (内ネジ)	その他の水栓 (先がストリート)
蛇口の形状例				
蛇口先端形状	16mm 17.5mm 19mm	外ネジ径 22mm (形状例)	(形状例)	直径13mm以上 25mm未満
使用するオプション	Aタイプ 固定用リング	Bタイプ 外ネジ泡沫アダプタ	Cタイプ 内ネジ泡沫アダプタ	Dタイプ ビス止め金具
	白色 (16mm) ブルー色 (17.5mm) ※オプション グレー色 (19mm) ※オプション	白色 ※オプション グレー色 ※オプション	白色 ※オプション ブルー色 ※オプション	白色 ※オプション

オプションアダプタの請求について

Aタイプ17.5mm(ブルー色)または19mm(グレー色)、Bタイプ口径規格ユニファイネジ27(グレー色)、Cタイプ口径規格W23山20(白色)、Dタイプはオプションです。(無料)

上記オプションアダプタをご希望される方は、お手数ですが、以下のいずれかの方法でご請求ください。

●電話：トレビーノサービスセンター ☎0120-32-4192 までお電話ください。

●郵便：左記の請求券を貼付、郵便番号・住所・氏名・電話番号を明記し、下記宛先にお送りください。

〒520-0821 大津市湖城が丘1-8
トレビーノ・パーツセンター オプション部係

●ウェブサイト：トレビーノホームページ「お客様サポート」からも取り寄せができます。

●上記により取得した個人情報、はオプション部品をお送りする目的以外に使用いたしません。
※使用しないアダプタは、お引換えや交換・新築による水栓の変更にそなえ、大切に保管してください。

QRコードはこちら

蛇口への取付けかた

トレビーノホームページで取付け方の動画をご覧いただけます。

Aタイプ (先の方くらんだ丸型蛇口)

- 9ページ上の実寸図で、蛇口のパイプ径を測り、使用する固定用リングを選びます。
- 取付けナットを本体からはずす。
- はじめに取付けナットを蛇口へ通す。
- 固定用リングを、蛇口先端にはめ込む。
- 本体を取付けナットで締めつけ固定する。
- 完了

Bタイプ (泡沫水栓 (外ネジ))

- 取付けナットを本体からはずす。
- 蛇口の泡沫キャップをはずす。
- 取付けナットを先に通す蛇口です。
- コインを利用して泡沫アダプタを垂直に蛇口にねじ込みます。
- 本体を取付けナットで締めつけ固定する。
- 完了

Cタイプ (内ネジ)

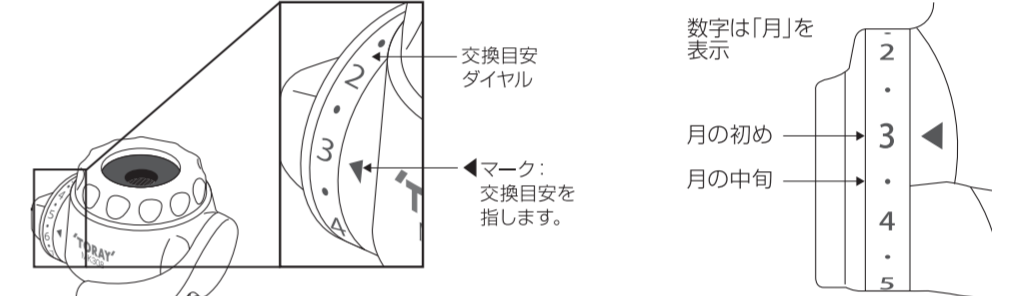
- 取付けナットを、本体からはずす。
- 蛇口の泡沫キャップをはずす。
- 取付けナットを上にしてコインをはめた泡沫アダプタを蛇口にあげていきます。
- コインを利用して、アダプタを垂直にねじ込みます。
- 本体を取付けナットで締めつけ固定する。
- 完了

Dタイプ (その他の水栓)

- 取付けナットを本体からはずす。
- ビス止め金具セットを本体にセットする。
- ビス止用ナットを、軽く約半回転程度まわして仮止めます。
- 必ず「すきま」を残す。
- 蛇口に本体を下から強く押しあてながら、ビスを均等に締めつける。
- ビス止用ナットを本体へ締めつけて完了。

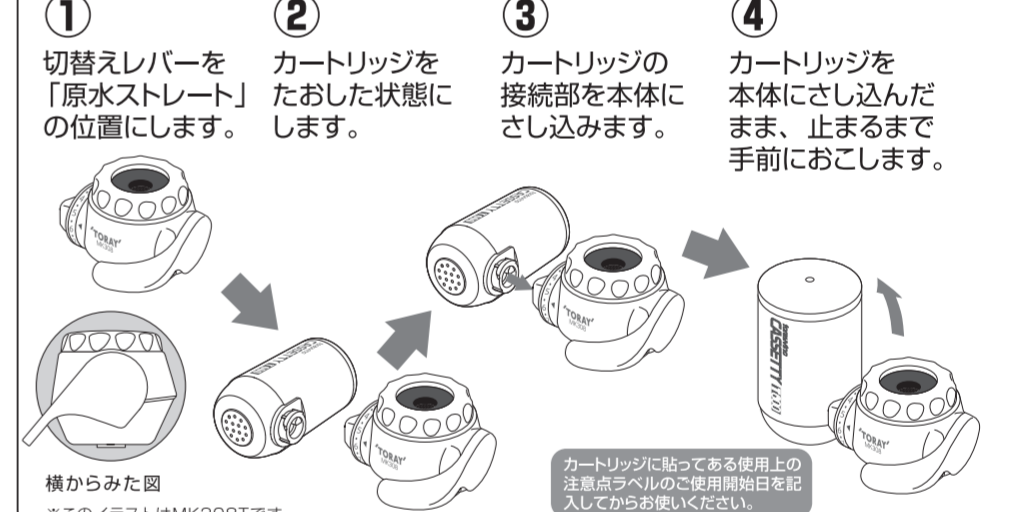
カートリッジ交換目安の設定/カートリッジの取付けかた

●カートリッジ交換目安の設定(◀マークに交換時期を合わせます。)はじめて使うときやカートリッジを交換するときに設定します。カートリッジ取付け前に交換目安ダイヤルを手動で直し、◀マークに交換時期を合わせます。(浄水能力が600Lの場合は交換目安は2ヶ月、1500Lの場合は3ヶ月) 使用開始日が1月1日の場合、交換目安は2ヶ月後となるため、◀マークのところに「3」がくるようにダイヤルを合わせます。これで、3月初めに設定された事になります。(下図)



カートリッジの取付けかた/交換のしかた

必ず水栓を開けて切替レバーを原水シャワー、原水ストリートにしてから取り替えてください。



重要! 初めて浄水をご使用になる際は、カートリッジに水をなじませるために30秒程度浄水を少しずつゆっくりと流してからお使いください。一気に水を流すとカートリッジ内に空気がたまり充分な水量が得られない場合があります。

カートリッジの交換時期について

以下の3点をカートリッジ交換の目安としてください。

- カートリッジ交換目安時期を過ぎた。**
MK30BT・MK308MX・MK308SMXのカートリッジ1個あたりの浄水能力は600Lです。600Lは3~4人のご家族がお茶などの飲料用、または炊事用等に使う平均的な浄水量を基準に算出した場合(1日10L使用の場合)、交換目安は「2ヶ月」です。浄水の流量が細くならなくても、効果を保つために交換目安時期を過ぎたらカートリッジを交換することをお勧めします。*交換用カートリッジのタイプにより浄水能力が異なります。
- 浄水の塩素(カルキ臭)がとれなくなった。⇒除塩素機能が低下しています。**
粒状活性炭が塩素と反応し残留塩素を除去します。除去能力が低下してくると、浄水にカルキ臭などニオイが残るようになります。
- 浄水流量が細くなった。**

トレビーノのカートリッジに内蔵されている中空糸フィルターは0.1マイクロメートル単位の微細な孔が無数にあいています。この孔がニゴリや鉄サビ一般細菌・大腸菌・原虫類などを捕捉(ろ過)します。このため使用中その孔が鉄サビやニゴリ等の汚れによって徐々に目づまりし、浄水量が減少します。

カートリッジの上手な使いかた

- カートリッジに一度水を通してから取付けたり取りはずしをくりかえすと、空気が入ることにより浄水の出が悪くなる場合があります。
 - 目づまりの期間は使用量、水圧、水質(ニゴリ・鉄サビ他)等によってかなり幅があります。極端な場合、例えば配管工事のあとでは使用後1週間程度目づまりを起こすこともあります。
 - 目づまりになっ時期に水栓をさらに開けて水圧をかけても浄水流量は増えません。破損などの原因となりますのでご注意ください。
 - 水圧が高くて浄水流量が多くなる時は、水栓を絞ってお使いいただくとう効果的です。
 - ニゴリのひどい時の朝一番のお水は、原水ストリートか原水シャワーで短時間流し、浄水に切替え、10秒ほど流してから使用しましょう。
 - 中空糸フィルターの目づまりを確認するには... カートリッジキャップを外すと見え窓から簡単に汚れを確認していただけます。中空糸が褐色やグレーに着色しているのは、鉄サビやニゴリ成分が捕捉されているためです。ただし、350kPaを超える高い水圧によって、中空糸が変形した場合や、透明な薬品などを捕捉した場合には汚れが見えなくても浄水流量が低下することがあります。
- ※カートリッジは可燃性廃棄物(プラスチックゴミ)ですが、廃棄方法に関しては、お住いの地域の条例にしたがった方法で分別廃棄願います。また、本体を廃棄する場合はお住いの地域の条例にしたがった方法で廃棄してください。
- ※MK308SMXのカートリッジMKC.SMXには見え窓・カートリッジキャップはありません。

お手入れ方法

取付け方法と逆の手順で浄水器を蛇口から取りはずして、お手入れをしてください。

カートリッジ交換の際に、お手入れされることをおすすめします。お手入れの際、製品を水中に沈めないでください。(カートリッジは一度通水した後に取付け取りはずしをくりかえすと浄水の出が悪くなる場合があります。)

- 本体表面の汚れは、水を含ませた布でお手入れしてください。
洗剤(台所用洗剤・洗剤・漂白剤・研磨剤)・シンナー・ベンジン・アルコール(除菌剤)・手拭消毒剤・灯油などを使わないでください。
付着した場合は、すぐに水ぶきを、表面の洗剤を取り除いてください。洗剤が湯水に溶け、樹脂の割れ、キズ、変形・変色の原因となります。
スチームクリーナーは使わないでください。
- 浄水口は水道水(原水)を流しながら清潔な人肌用ブラシなどで汚れを落とすし、十分にすすぎを繰り返して、清潔な状態で水を出してください。
浄水口は消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水の出ですすぎを繰り返して人肌用ブラシなどで浄水口に雑菌が付着・繁殖することがあります。
- 取付け部ネットは取りはずした後に水洗いし、取付け部パッキンの下に表層してください。原水シャワー口は清潔な人肌用ブラシなどで水洗いしてください。

注意 浄水は、消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので雑菌が浄水や浄水口等に付着・繁殖する場合があります。毎日使い始めは10秒間、2日以上使用されない場合は60秒間浄水を流してください。

こんなとき? どうしましょう

こんなとき?	確認しましょう	ごうしょう
取付口から水もれ	きちんと取付けていますか? アダプタのネジ山がつぶれていませんか? 蛇口の先端にカケ・フレ・ヒビなどがありますか? アダプタを取付けナットにフレ・ヒビなどがありますか?	もう一度取付けてください。(7~11ページ参照) (7~11ページ)取付け部の水漏れ・ネジ山部分を蛇口先端に数回擦ってから取り付けてください。 サービスセンターへお問い合わせください ☎0120-32-4192 水栓メーカーに蛇口の品番をご確認の上、水栓(あるいは蛇口先端の部品)を修理または交換してください。 サービスセンターへお問い合わせください。なお、部品を交換する際は破損部分でケガをしないようご注意ください。
カートリッジ接続部から水漏れ(浄水時)	きちんとカートリッジを取付けていますか? 本体のカートリッジ接続部パッキンがはずれているか、ゆるんでいますか?	もう一度取付けてください。(12ページ参照) カートリッジ接続部パッキンを正しく付け替えてください。紛失した場合はサービスセンターへお問い合わせください。(アフターサービス お問い合わせ 仕様 ページ参照)
交換目安ダイヤルから水漏れ	きちんと取付けていますか? 浄水器本体の上から水を掛けてお手入れしましたか?	取付口から本体を低くしてダイヤルから水漏れする場合があります。もう一度取付けてください。 本製品は浄水器本体内部に水が溜まると、ダイヤルから水が落ちる設計になっています。お手入れの際、本体の上から水をかけないようにしてください。なお、数日経っても続く場合は、サービスセンターへお問い合わせください。
シャワーの水量が少ない	取付け部ネットや原水シャワー口が汚れていませんか? ※水圧が低い場合、使い始めより水量が少ないことがあります。	取付け部ネットは水洗い、原水シャワー口は人肌用ブラシなどで掃除してください。(14ページ)お手入れ方法(3)参照 ※取付け部ネットの紛失にご注意ください。
浄水にニオイが残る	カートリッジの交換時期が過ぎていますか?	カートリッジを交換してください。(6ページ・13ページ参照)
浄水流量が少ない	カートリッジが目づまりしている可能性があります。 ※水圧が低い場合、使い始めより水量が少ないことがあります。	カートリッジを交換してください。(6ページ・12ページ・13ページ参照)
カートリッジを落としたりぶつけた	カートリッジの見え窓などにカケ・フレ・ヒビがありますか?	カートリッジを交換してください。そのままご使用になる場合もございます。(その場合はサービスセンターへお問い合わせください。)
取付け部パッキンが劣化している		取付け部パッキンは水道水の汚れ等によりゴムが劣化する場合があります。(その場合はサービスセンターへお問い合わせください。) トレビーノサービスセンター ☎0120-32-4192
浄水のシャワーの出が乱れるようになった	浄水出口に異物が付着していませんか?	先の細い清潔な歯ブラシで浄水シャワー出口をお手入れしてください。

※水道用シールテープはホームセンターなどで数百円で販売されています。
※このイラストはMK30BTです。