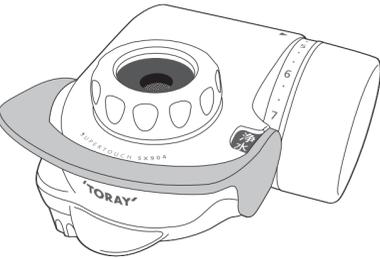


取扱説明書

トレビノ® スーパータッチ904V 品番: SX904V

保証書付

裏表紙が保証書になっていますので、必ず販売店で必要事項を記入していただくこととなります。



目次

安全上のご注意1-2-3-4

各部のなまえ5

浄水/原水の切替えについて6

別売カートリッジ(交換用カートリッジ)6

蛇口取付け用部品の選びかた7

蛇口への取付けかた8-9-10-11

カートリッジの取付けかた12

カートリッジ交換目安の設定12

カートリッジの交換時期について13

カートリッジの上手な使いかた14

お手入れ方法14

こんなとき? どうしましょう?15

この製品のカートリッジは
SX904V→品番:STC.VJ

WEB CHECK!

取付け方はトレビノホームページ内の「お客様サポート/取付方(蛇口直結型・据置型)」でも詳しく掲載しています。

URL: <http://www.torayvino.com>
QRコードはこちら(2016年11月現在)▶



カートリッジ交換時期のお知らせメールサービス実施中!
詳しくは、取扱説明書14ページをご覧ください。

東レ浄水器保証書

本書はお買上げ日から下記期間中に故障が発生した場合には、下記の保証規定内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

品番	SX904V(トレビノ・スーパータッチ904V)		
保証期間	本体(カートリッジは除く)お買上げ日より	1年	
※お買上げ日	年	月	日
お客様	●ご住所		
	●お名前	様	●電話 () - () - ()
※販売店	●ご住所・店名		
	●電話 () - () - ()		

(ご販売店様へ) ※印は必ず記入してお渡しいただきます。

東レ株式会社 トレビノ/販売部
〒103-8666 東京都中央区日本橋室町2-1-1

東レ家庭用浄水器保証規定

- 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買上げ販売店に修理をご依頼ください。本書の記載内容に基づき無料修理いたします。
 - ご転居ご購入品等で、本書に記入してあるお買上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、トレビノサービスセンター、または直接弊社までご連絡ください。
 - 保証期間中でも、次の場合は有料修理となります。
 - (イ) 消耗品であるカートリッジの交換。
 - (ロ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (ハ) お買上げ後の落下等による故障および損傷。
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障および損傷。
 - (ホ) 車両、船舶への搭載による故障および損傷。
 - (ヘ) 本書の提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。
 - お客様のご事情により出張修理をご依頼される場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - 本書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ※ This warranty is valid only for the use of Japan.

(お問い合わせ窓口) トレビノ サービスセンター **0120-32-4192** (お買い合わせ受付時間) AM11:00~12:00 PM 1:00~5:00 月曜日~金曜日 (祝祭日、弊社休業日を除く)
トレビノ ホームページアドレス: <http://www.torayvino.com>
カートリッジ交換時期お知らせメールサービス実施中!!

アフターサービス・お問い合わせ・仕様

アフターサービス

[1] 保証書 <この取扱説明書の裏表紙に付いています>

●保証書は、必ず「販売店・お買上げ日」等の記入をお確かめの上、保証書の内容をよくお読みになり大切に保管してください。

●保証書は本書に明示されている期間・条件のもと、無料修理をお約束するものです(但し、消耗品であるカートリッジの交換は除きます)。従ってこの保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではなく、保証期間経過後の修理等、ご不明な点がある場合にはお求めの販売店、または下記お客様窓口へお問い合わせください。

保証期間(お買上げから1年間です)

[2] 保証期間中に修理をご依頼される時
お求めの販売店へ保証書を添えて製品をご持参ください。保証書の記載内容により、販売店で修理をうけたまわります。

[3] 保証期間経過後に修理をご依頼される時
お求めの販売店にまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理いたします。

[4] 保証期間中の修理とアフターサービスについてご不明の点がございましたら、お求めの販売店または下記お客様窓口へお問い合わせください。

[5] 部品(カートリッジを含む)の保有期間は、本体の製造日切後、最低5年間です。

商品にご満足いただけなかった場合、ご購入から30日以内であれば、本体製品購入代金を返金いたします。(ただし、製品等の返送費用はお客様のご負担となります。)
返金には、購入時のレシート(領収書)と製品一式及び返金申込書が必要です。
返金窓口: トレビノサービスセンター

お問い合わせ窓口
トレビノ サービスセンター **0120-32-4192** ミズヨイクニ (お買い合わせ受付時間) AM11:00~12:00 PM 1:00~5:00 (月~金曜日) (祝祭日、弊社休業日を除く)

(東京)トレビノサービスセンター 東京都世田谷区南青山5-24-7 幸栄ビル3階
(大阪)トレビノサービスセンター 大阪府大阪市淀川区西宮原1-7-4-207
(福岡)トレビノサービスセンター 福岡県福岡市博多区美野島2-15-4

●お問い合わせ窓口の電話番号・所在地は変更することがございますので、あらかじめご了承ください。
仕様 <SX904V>
器具の名称: トレビノスーパータッチ904V
型番: SX904V
本体重量(標準型): 3.9kg
付属品: 標準品(12個目)タイプカートリッジ(1個)/アダプタセット(1個)・オプション部品(除く)/取扱説明書(1部)
器具の品番: SX904V
外形寸法: 高さ77mm×幅104mm×132mm
材質: 樹脂・ステンレス鋼

材料の種類: ポリアセタール、ABS樹脂 ろ材の種類: 活性炭、中空糸膜(ポリスルホン)、イオン交換樹脂 ろ材の交換時期の目安: 1日10L使用の場合 ろ材の交換時期の目安: 1日15L使用の場合	浄水能力は、項目別に1.6L/分計測した試験結果です。 ※複数の物質が混合した水道水の場合は交換時期が早まる場合があります。 ※交換用カートリッジタイプによる浄水能力が異なります。
---	--

▲注意 本商品の浄水能力は、JISの試験方法で定められた条件下で各項目別に計測した浄水能力を個別に表示したものです。実際の水道水の水質やろ過流量などの違いによってろ材の交換時期の目安は変わることがあります。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。また、いずれも安全に関する重要な内容ですので必ずお守りください。

- 警告** この警告事項に反した取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性があることを示します。
- 注意** この注意事項に反した取扱いをすると、人が傷害を負うまたは物的損害を負う可能性があることを示します。
- ▲記号は、取扱いを誤ると、事故につながる可能性があることを示します。
- 記号は、「禁止」の行為を示します。記号の中や近傍に具体的な禁止事項が記載されています。(例)①は、「分解禁止」を示しています。
- ❗記号は、必ず守っていたいただきたい事項を示します。記号の近傍に具体的な強制・指示内容が記載されています。

警告 浄水を正しくお使いいただくために
日本の水道水の水質基準に適合した水以外では使用しないでください。▶ 体調を損なう恐れがあります。

注意 浄水を正しくお使いいただくために
浄水は消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので、雑菌が浄水や浄水口等に付着・繁殖する場合もございます。下記注意事項をよくお読みの上、正しくお使いください。

- ① 毎日使い始めは、10秒間浄水を流してからお使いください。
- ② 2日以上使わなかったら浄水を60秒間は流してからお使いください。
- ③ 「浄水」の出口は清潔にしてください。
- ④ 浄水はくみおきしないで、早めにお使いください。
- ⑤ お手入れ方法は、14ページをご参照ください。

① カートリッジは交換目安に従って、定期的な交換にしてください。

② 2週間以上使わなかったらカートリッジを交換してください。

③ 「浄水」側へ35℃以上の温水を流さないでください。

④ 「原水」側も50℃以上のお湯は通さないでください。

⑤ 「浄水」は養魚用などには使用しないでください。

⑥ カートリッジの見え窓などにカケ・ワレヒビが発生した場合は、カートリッジを交換してください。

注意 取付け・取扱いについて

- ① カートリッジを取りはずした状態では通水しないでください。
- ② 浄水時はカートリッジを取りはずさないでください。
- ③ 浄水口をふさいだり、他の器具を接続しないでください。
- ④ 切替え位置が「浄水」だと、また、カートリッジ接続部から水が飛び出し周囲に水がかかります。
- ⑤ 破損や水もれの原因となり、また、カートリッジ接続部から水が飛び出し周囲に水がかかります。
- ⑥ 故障や破損の原因となります。
- ⑦ 凍結させないでください。
- ⑧ 高温になった器具や火気の近くでは使用しないでください。
- ⑨ 水圧の高い場所では蛇口を絞ってお使いください。
- ⑩ 蛇口や取付け部等の本体に負担がかかり水もれ、故障の原因となります。本製品の耐圧は350kPaです。
- ⑪ ご使用中、蛇口との取付け口から水もれが発生した場合、本体や蛇口が破損していることがあります。破損部分でケガをする恐れがありますので浄水器を取りはずす際はご注意ください。(15ページの「こんなとき? どうしましょう?」をご参照ください。)
- ⑫ 中空糸フィルターの目づまりによって浄水流量が極端に低下した場合、カートリッジを交換してください。(水圧の高い地域では目づまりしたカートリッジをそのまま使用するとカートリッジが破損する恐れがあります。)
- ⑬ 水栓にガタつきがある場合は、水栓に負荷がかかり取付け部や水栓、配管から水もれが発生することがあります。
- ⑭ 蛇口の先端にプラスチックの部品(断熱キャップ)がついている場合、断熱キャップに負荷がかかり、取付け部より水もれが発生したり断熱キャップが破損することがあります。水栓や水栓部品の破損ならびにこれらに起因する水もれにつきましては保証対象外とさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- ⑮ 元止め式温水器にはつなげないでください。(温水器を破損させる恐れがあります。)
- ⑯ 自分で分解・修理をしないでください。

注意 その他の注意事項

- 硬水を軟水に変えることはできません。また軟水を硬水に変えることはできません。
- 濁りのひどい時はしばらく原水ストレートか原水シャワーを流してからお使いください。
- 湯水混合栓に取付けた場合、まれに給湯器の着火が悪くなる場合があります。
- 食器洗い乾燥機と同時に使用した場合、まれに食器洗い乾燥機に不具合を生じさせることがあります。
- 電気温水器とつながった蛇口に浄水器を取付けた場合、水圧が低く浄水の出方が悪くなります。

注意 取付けできない蛇口があります。

- × 先端の下がりか 15mm以下
- × ネジの径が違ふ (22mm以外の泡盛キャップ)
- × シャワー付蛇口
- × 蛇口の径が13mm未満、25mm以上
- × 変形蛇口
- × センサー付蛇口

よく確かめてくださいね。

角度が急な水栓に取付ける場合は

角度が急で、浄水器の後ろが水栓にぶつかる場合は、右図のように切り替えレバーが手前になるように取付けてください。

蛇口の先端にプラスチックの断熱キャップがついている場合、水栓の種類や状態によっては、取付け部より水もれしたり断熱キャップが破損したり取付けできないことがあります。取付け前に水栓のメーカー・品番をご確認の上、トレビノサービスセンターにご相談ください。(フリーダイヤル 0120-32-4192)

各部のなまえ カートリッジの取付けかたについては12ページに詳しく載っています。

取付け口分解図

蛇口取付けアダプタ
蛇口の形状によって使用するタイプが異なります。詳しくは12ページをご覧ください。なお、一部オプション部品(有料)になっており、寄せが必要となります。

取付け部バックン (ここで水もれを防ぎます)

取付け部ネット (大きなゴミを取り除きます)

本体

カートリッジ交換目安ダイヤル

カートリッジ (定期的な交換が必要です)

見え窓

カートリッジキャップ

切替えタッチレバー

原水・シャワー口 (水道そのままの水)

カートリッジライン

多層構造
中空糸フィルター

浄水口 (ろ過された水)

●浄水/原水の切替えについて

浄水 (ろ過された水)
※浄水は原水より水量は少なくなります。

原水ストレート (水道そのままの水)

原水シャワー (水道そのままの水)

浄水: PA 料理やお料理に

原水: 強く洗う時に

原水シャワー: 広くソフトに洗う時に

別売カートリッジ 交換用カートリッジ

●交換用カートリッジはトレビノスーパーシリーズをお使いください。スーパーシリーズなら全てお使いいただけます。

スーパーシリーズ (高除去(12項目クリア)タイプカートリッジ)
(1個入)品番: STC.VJ (2個入)品番: STC.V2J
交換目安: 600L(1日10L使用の場合1個あたり2ヵ月)

スーパーシリーズ (トリハロメタン除去タイプカートリッジ)
(1個入)品番: STC.TJ (2個入)品番: STC.T2J
交換目安: 600L(1日10L使用の場合1個あたり2ヵ月)

スーパーシリーズ (塩素・濁り除去タイプカートリッジ)
(1個入)品番: STC.J (2個入)品番: STC.2J
交換目安: 1500L(1日10L使用の場合1個あたり5ヵ月)

●別売カートリッジ仕様一覧

品番	STC.VJ STC.V2J	STC.TJ STC.T2J	STC.J STC.2J
ろ材の種類	中空糸膜、活性炭 イオン交換機	中空糸膜、活性炭	中空糸膜、活性炭
遊離残留塩素 (除去率 80%)	600L	600L	1500L
濁り (透過率 50%)	600L	900L	2000L
総トリハロメタン (除去率 80%)	600L	600L	—
2-MIB(カビ臭) (除去率 80%)	600L	600L	—
CAT(農薬) (除去率 80%)	600L	600L	—
溶解性鉛 (除去率 80%)	600L	—	—
テトラクロエチレン (除去率 80%)	600L	600L	—
トリクロロエチレン (除去率 80%)	600L	600L	—
クロロホルム (除去率 80%)	600L	—	—
プロモクロロメタン (除去率 80%)	600L	—	—
ジブロモクロロメタン (除去率 80%)	600L	—	—
プロモホルム (除去率 80%)	600L	—	—
ろ材の交換時期の目安(1日10L使用した場合)*	2ヵ月	2ヵ月	5ヵ月

※浄水能力の短い除去対象物質を基準としております。
※複数の物質が混合した水道水の場合は交換時期が早まる場合があります。

蛇口取付け用部品の選びかた

先の方くらんだ丸型蛇口	泡沫水栓 (外ネジ)	泡沫水栓 (内ネジ)	その他の水栓 (先がストレート)
蛇口の形状例	注意 蛇口の先端にプラスチックの樹脂キャップがはまっている場合、水栓の種類や材質によっては、取り付け部より水もれした樹脂キャップが破損した状態にすることがあります。取り付け時に水栓のメーカー品番を記載の上、トレビノ・サービスセンターにご相談ください。		
蛇口の先端形状	16mm 17.5mm 19mm	外径径 22mm (形状例)	直径 19mm以上 25mm未満
使用するオプションパーツのタイプ	Aタイプ 固定用リング	Bタイプ 外ネジ用アダプタ	Cタイプ 内ネジ用アダプタ
オプションアダプタの請求について			
Aタイプ17.5mm(ブルー)または19mm(グレー)、Bタイプ口径規格ユニファイネジ27(グレー)、Cタイプ口径規格W23山20(白色)、Dタイプはオプションです。(無料)			
上記オプションアダプタをご希望される方は、お手数ですが、トレビノ・サービスセンター ☎0120-32-4192 までお電話いただくか、左記の請求書を郵便はがきに貼り、郵便番号・住所・氏名・電話番号を明記の上、下記宛までご請求ください。トレビノホームページからも請求できます。			
〒520-0821 大津市湖城が丘1-8 トレビノ・パーツセンター オプション部品係			
●上記より取得した個人情報、オプション部品をお送りする目的以外に使用いたしません。 ※使用しないアダプタは、お返しや改築・新築による水栓の変更にもそなえ、大切に保管してください。			

蛇口への取付けかた

Aタイプ

先の方くらんだ丸型蛇口

固定用リング

1 ページ上の実寸図で、蛇口のパイプ径を測り、使用する固定用リングを選びます。

2 取り付けナットを本体からはずす。

3 はじめに取り付けナットを蛇口へ通す。

4 固定用リングを、蛇口先端にはめ込む。

5 本体を取付けナットで締めつけ固定する。

6 完了

蛇口先端にカケヤワレがあると水もれの原因となります。

Bタイプ

泡沫水栓 (外ネジ)

固定用アダプタ

1 取り付けナットを本体からはずす。

2 蛇口の泡沫キャップをはずす。

3 取り付けナットを先に通す蛇口です。

4 コインを利用して泡沫アダプタを垂直に蛇口にねじ込みます。

5 本体を取付けナットで締めつけ固定する。

6 完了

蛇口先端にプラスチックの場合、プラスチックのネジ山部分をつぶさないようにご注意ください。

白色の泡沫アダプタをねじ込み、ネジ山が合わない場合はグレー色の泡沫アダプタを使用します。

まっすぐ垂直に。

工具などにより取り付けナットを締めつけすぎると破損することもあります。取り付けナットを取りはずす際には、破損部分でケガをしないようご注意ください。

Cタイプ

泡沫水栓 (内ネジ)

固定用アダプタ

1 取り付けナットを、本体からはずす。

2 蛇口の泡沫キャップをはずす。

3 取り付けナットを上にしてコインをはめた泡沫アダプタを蛇口にあげていきます。

4 コインを利用して、アダプタを垂直にねじ込みます。

5 本体を取付けナットで締めつけ固定する。

6 完了

蛇口先端にプラスチックの場合、プラスチックのネジ山部分をつぶさないようにご注意ください。

ネジ山が合うものをお使いください。

KVK水栓などは白色を、GROHE水栓などはブルーをお使いください。

工具などにより取り付けナットを締めつけすぎると破損することもあります。取り付けナットを取りはずす際には、破損部分でケガをしないようご注意ください。

カートリッジの取付けかた/カートリッジ交換目安の設定

●カートリッジの取付けかた/交換のしかた

※取りはずす場合は、逆の手順で⑥から行ってください。

必ず水栓を閉めてタッチレバーをシャワー、原水にしてから取り替えてください。

- 1 カートリッジキャップを矢印の方向に回してはずします。
- 2 カートリッジのラインと本体V字の切れこみが合うように差し込みます。
- 3 カートリッジキャップを、矢印の方向に止まるまで回します。

重要! 初めて浄水をご使用になる際は、カートリッジに水をなじませるために30秒程度浄水を少ずつゆっくりと流してからお使いください。一気に水を流すとカートリッジ内に空気がたまり十分な水量が得られない場合があります。

●カートリッジ交換目安の設定

はじめて使うときやカートリッジを交換したときに設定します。

交換目安ダイヤルを回し、▼マークに交換時期を合わせます。(浄水能力が600Lの場合は交換目安は2ヶ月、1500Lの場合は5ヶ月。)
使用開始日が3月1日の場合、交換目安は2ヶ月後となるため、▼マークのところに「5」がくるようにダイヤルを合わせます。これで、5月上旬に設定された事になります。(下図)

カートリッジの交換時期について

高除去ろ過システム

※スーパーシリーズ内 当社社

ミネラル	粒状活性炭	多層構造中空糸フィルター	中空糸フィルター
①遊離残留塩素 (ニクロム成分) ②濁り 鉄サビ一般細菌・大腸菌・原虫類 ③総トリハロメタン ④溶解性鉛 ⑤カビ臭 (2-MIB) ⑥農薬 (CAT) ⑦デトラクロロエチレン ⑧トリクロロエチレン ⑨クロロホルム ⑩プロモジクロロメタン ⑪ジブロモクロロメタン ⑫プロモホルム	粒状活性炭	多層構造中空糸フィルター	中空糸フィルター

① 交換までの期間は、使用水量・水圧・地域・水量・季節など、様々な条件で変化しますので、13ページ3点のいずれかの場合にカートリッジを交換してください。

カートリッジの上手な使いかた

- 1 カートリッジに一度水を通してから取りつけたりはずすをくりかえすと、空気が入ることにより浄水の出が悪くなる場合があります。
- 2 目まりの期間は使用量、水圧、水質(ニクロム成分)等によってかなり幅があります。極端な場合、例えば配管工事のあとでは使用後1週間程度目まりを起こすこともあります。
- 3 目まりになった際に水栓をさらに開けて水圧をかけても浄水流量は増えませんが、破損の原因となりますのでご注意ください。
- 4 ●水圧が高く浄水流量が多くなる時は、水栓を絞ってお使いいただく効果的です。
●ニクロムのひどい朝の一番のお水は、原水ストレートが原水シャワーで短時間流し、浄水に切替え、10秒ほど流してから使えばよいでしょう。
●中空糸フィルターの目まりを確認するには…
カートリッジキャップを外すと見え窓から簡単に汚れを確認していただけます。中空糸が褐色やグレーに着色しているのは、鉄サビやニクロム成分が捕捉されているためです。ただし、350kPaを超える高い水圧によって、中空糸が変形した場合や、透明な薬品などを捕捉した場合には汚れが見えなくても浄水流量が低下することがあります。
- 5 蛇口に本体を下から強く押しあてながら、ビスを均等に締めつけます。
蛇口がビス止め金具セットの中心にくるようにしてください。
- 6 ビス止め用ナットを本体へ締めつけて完了。
ビス止め用カバーをはずして締めつけると締めつけやすくなります。

※カートリッジは可燃性廃棄物(プラスチックゴミ)ですが、廃棄方法に関しては、お住まいの地域の条例・ルールにしたがって分別廃棄願います。

以下の3点をカートリッジ交換の目安としてください。

- 1 カートリッジ交換目安時期を過ぎた。
SX904Vのカートリッジ1個あたりの浄水能力は600Lです。600Lは3~4人のご家族がお茶などの飲料用、または炊事用等に使う平均的な浄水量を基準に算出した場合(1日10L使用の場合)、交換目安は「2ヶ月」です。浄水の流量が細くならなくても、効果を保つために交換目安時期を過ぎたらカートリッジを交換することをお勧めします。
*交換用カートリッジのタイプにより浄水能力が異なります。
- 2 浄水の塩素(カルキ臭)がとれなくなった。→ 除塩素機能が低下しています。
粒状活性炭が塩素と反応し残留塩素を除去します。除去能力が低下してくると、浄水にカルキ臭などニオイが残るようになります。
- 3 浄水流量が細くなった。
トレビノのカートリッジに内蔵されている中空糸フィルターは0.1マイクロメートル単位の微細な孔が無数にあいています。この孔がニクロムや鉄サビ一般細菌・大腸菌・原虫類などを捕捉(ろ過)します。このため使用中その孔が鉄サビやニクロム等の汚れによって徐々に目まりし、浄水量が減少します。

お手入れ方法

本体は取り付け方法と逆の手順で浄水器を蛇口から取りはずして、お手入れをしてください。浄水口は本体を蛇口に付けたままで取りはずせません。カートリッジ交換の際に、お手入れされることをおすすめします。お手入れの際、製品を水中に沈めないでください。(カートリッジは一度水を通した後に取りつけたりはずすをくりかえすと浄水の出が悪くなる場合があります。)

- (1) 本体表面の汚れは、水を含ませた布でお手入れしてください。
洗剤(合成洗剤:洗剤類、漂白剤:漂白剤類)シンナー・ベンジン・アルコール(除菌剤・手指消毒液)・油剤などは使用しないでください。
付着した場合は、すぐに水で洗い、表面の洗剤を洗い流してください。洗剤の残留は、浄水の味や臭い、カートリッジの寿命に影響を及ぼす可能性があります。スチームクリーナーは使用しないでください。
- (2) 浄水口は取りはずして水道水を流しながら清潔なハブラシなどで汚れを落とすに十分にすすいでください。清潔な布で水気をふきとってください。
浄水口は消毒(殺菌)の塩素が取り除かれた水の出口です。汚れたハブラシ等で洗った浄水口に塩素が付着・繁殖することがあります。
- (3) 取り付け部ネットや原水・シャワー口は清潔なハブラシなどで水洗いしてください。

注意 浄水は、消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので雑菌が浄水や浄水口等に付着・繁殖する場合があります。毎日使い始めは10秒間、2日以上使用されない場合は60秒間浄水を流してください。

こんなとき? どうしましょう

こんなとき?	確認しましょう	ごうしょう
取付け口から水もれ	きちんと取付けていますか? アダプタのネジ山がづぶついているか? 蛇口の先端にカケワレヒビなどがあるか? アダプタや取り付けナットにワレヒビなどがあるか?	もう一度取付けてください。(7-12ページ参照) (7-12ページ)市販の水通しルーラー*を蛇口先端に数回動かしてからの取り付けと密着を高めるのが有効です。 サービスセンターへお問い合わせください。☎0120-32-4192 水栓メーカーに蛇口の品番を記載の上、水栓(あるいは蛇口先端の部品)を修理するかと交換してください。 サービスセンターへお問い合わせください。なお、部品を交換する際は破損部分でケガをしないよう注意して取りはずしてください。
底部または本体からの水もれ(浄水時)	きちんとカートリッジを取付けていますか? カートリッジのゴムパッキンがはずれているか?	もう一度取付けてください。(12ページ参照) パッキンを正しくつけてください。紛失した場合はサービスセンターへお問い合わせください。(アフターサービス、お問い合わせ・仕様ページ参照)
シャワーの水量が少ない	取り付け部ネットや原水シャワー口が汚れていませんか? ※水圧が低い場合、使い始めより水量が少ないことがあります。	取り付け部ネットは水洗い、原水シャワー口はハブラシなどで掃除してください。(14ページお手入れ方法(3)参照)
ニオイが残る	カートリッジの交換時期が過ぎていませんか?	カートリッジを交換してください。(6ページ・13ページ参照)
浄水流量が少ない	カートリッジが目まりしている可能性があります。 ※水圧が低い場合、使い始めより水量が少ないことがあります。	カートリッジを交換してください。そのまますごご使用になるとカケワレヒビ部分からの水漏れや水の飛び出しなど製品破損につながる恐れがあります。 カートリッジを交換してください。(6ページ・13ページ参照)
カートリッジを落としたり、づぶついたら	カートリッジの見え窓などにカケワレヒビがありますか?	カートリッジを交換してください。そのままご使用になるとカケワレヒビ部分からの水漏れや水の飛び出しなど製品破損につながる恐れがあります。
取り付け部パッキンが劣化している		取り付け部パッキンは水道水の汚れ等によりゴムが劣化する場合がございます。(その場合はサービスセンターへお問い合わせください。) サービスセンター ☎0120-32-4192
浄水口キャップを紛失・破損してしまったり		お買い上げの販売店にご相談ください。 *水道用シールテープはホームセンターなどで数回目販されています。